

## POLÍTICA DA QUALIDADE

O Conselho de Administração e o Diretor do Serviço de Imuno-hemoterapia definiram como Política da Qualidade as seguintes diretrizes:

- Ser um Serviço que transmite confiança, credibilidade e fiabilidade quando solicitada a sua intervenção;
- Prestar cuidados de saúde diferenciados e de qualidade, na área da Medicina Transfusional, utilizando procedimentos eficazes, eficientes e seguros, promovendo a satisfação dos utentes e dos profissionais;
- Dar orientações e fornecer um produto seguro em tempo útil, de forma a permitir o tratamento atempado dos doentes da Instituição, visando uma gestão inteligente do stock face ao custo e escassez dos produtos utilizados;
- Garantir a segurança de todo o processo transfusional, desde a seleção dos dadores à colheita e aplicação transfusional, assim como a rastreabilidade de todo componente sanguíneo transfundido;
- Trabalhar de acordo com as normas e requisitos legais e de regulação aplicáveis à Medicina Transfusional, boas práticas laboratoriais e indicações das entidades oficiais;
- Assegurar a qualificação dos profissionais do Serviço e estimular a sua contribuição para a melhoria dos processos;
- Estabelecer relações de parceria e cooperação com os seus fornecedores privilegiando a sua seleção e avaliação;
- Assegurar um compromisso para com a melhoria contínua dos processos do Serviço e do Sistema de Gestão da Qualidade, orientado para a satisfação das partes interessadas;